

ИП «TradeNails», 140000, Республика Казахстан, город Павлодар, ул. Камзина 171, офис 317а

Телефон: +7-701-343-67-56 E-mail: <u>info@tradenails.kz</u>

# Программа лояльности.

## Программа лояльности? Что это такое?

Программа лояльности — это благодарность нашим любимым клиентам. Теперь у Вас есть возможность получить клубную карту Tradenails и пользоваться скидками при покупках.

#### Клубная карта. Что это?

Это пластиковая карта, которая выдаётся каждому участнику программы лояльности. С её помощью, Вы сможете получать скидки и бонусы в магазине Tradenails. У карты есть несколько уровней, а каждая Ваша покупка имеет особую важность — она увеличивает уровень Вашей клубной карты.

#### Скидки? Но разве раньше у вас не было скидок на товары?

Всё верно, были – но это нечто иное ⊚ Это постоянная скидка, которой Вы можете воспользоваться при любой покупке. Размер Вашей постоянной скидки формируется очень просто: чем больше уровень Вашей клубной карты, тем большую постоянную скидку и бонусы Вы получаете. Более подробно с размерами скидок и дополнительных бонусов можно ознакомиться в Таблице «Условия получения клубных карт и повышения их уровня».

### Хорошо, мне нравится. Как участвовать?

Для участия в программе лояльности и получения клубной карты, необходимо совершить покупку, с суммой чека от 15 000 тенге. А также заполнить анкету участника программы лояльности. В качестве документа, подтверждающего Вашу покупку в магазине Tradenails, могут быть предоставлены чеки, накладные или гарантийные талоны за весь 2019 год. Чем больше сумма в предоставленных документах – тем выше уровень карты.

# И нет подвохов?

Нет. Но есть некоторые нюансы и их важно знать:

- Все товары делятся на 2 сегмента. Товары «Сегмента 1» это большинство товаров, продающихся в магазине Tradenails, за исключением некоторых брендов и категорий товаров, которые входят в «Сегмент 2». А именно: ТМ «Lesly», ТМ «Моуга», ТМ «NailClub», мебель, кресла для педикюра и продукция Касимовского Приборного Завода.
- При покупке товаров в рассрочку или кредит, скидки не действуют, но сумма чека добавляется в общий, накопительный объём покупок, для получения следующего уровня карты.
- Скидки не распространяются на продукцию торговых марок Lusso и Diva. Есть скидка только при разовом объеме покупки, не менее 100 000 тенге. В этом случае скидка составит 10%.

Таблица **«Условия получения клубных карт и повышения их уровня»** 

Уровень карты	Условия получения	% скидки		Дополнительные бонусы. К
		«Категория 1»	«Категория 2»	каждому бонусу добавляется предыдущий.
Уровень 1	Сумма покупок 15 000 тенге	Получение карты (скидка 0%)		Бесплатная доставка
Уровень 2	Сумма покупок 50 000 тенге	1%	0%	Резерв товаров на 3 дня без предоплаты
Уровень 3	Сумма покупок 150 000 тенге	3%	1%	Бесплатное посещение Nail Party
Уровень 4	Сумма покупок 300 000 тенге	5%	2%	Предоставление на время обслуживания вашего оборудования, аналогичного бесплатно
Уровень 5	Сумма покупок 500 000 тенге	7%	3%	Бесплатное посещение Семинаров
Уровень 6	Сумма покупок 700 000 тенге	9%	4%	Вступление в «закрытый клуб» (тестирование товаров, возможность стать спикером Nail Party)
Уровень 7	Сумма покупок 900 000 тенге	11%	5%	Скидка на обучение 10%